

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

- **Политика** или **настоящая Политика** — текст настоящего документа, регулирующего отправные и основные начала обработки и защиты Персональных данных Пользователей Сетевого ресурса со стороны Компании.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), который использует или намеревается использовать Сетевой ресурс или заключить с Компанией любой договор (в том числе гражданский или трудовой).
- **Обработка персональных данных** или **Обработка** — осуществление Компанией любых отдельных действий или совокупности действий в отношении Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение — как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- **Пользователи** — определенные или определяемые физические лица (субъекты персональных данных), которые используют или намереваются использовать Сетевой ресурс.
- **Сетевой ресурс** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://rituals.help>.
- **Компания** или **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ОГРН 1216100002579, ИНН 6163221889, КПП 616301001, адрес: 344000, Ростовская область, г Ростов-на-Дону, Театральный пр-кт, д. 85, офис 413/12), выступающее в качестве администрации Сетевого ресурса и осуществляющее Обработку персональных данных Пользователей.

2. ОСНОВНЫЕ НАЧАЛА И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 2.2. Настоящая Политика создана с целью определения основных начал Обработки персональных данных и защиты Персональных данных Пользователей Сетевого ресурса.
- 2.3. Настоящая Политика в равной степени применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным на Сетевом ресурсе Пользователям.
- 2.4. Настоящая Политика применяется не зависимо от устройства, с которого Пользователь использует Сетевой ресурс, и не зависимо от канала связи, по которому обращается Пользователь.
- 2.5. Предоставляя на Сетевом ресурсе Персональные данные, Пользователь в обязательном порядке дает согласие на Обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, в противном случае (в случае несогласия с настоящей Политикой в полном объеме или в части) Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сетевого ресурса.

2.6. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Компанией с Персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания может обрабатывать Персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- работники Компании, бывшие работники, кандидаты для приема на работу, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты Компании (физические лица);
- представители / работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц);
- Посетители сайта (сайтов) Компании (в том числе Сетевого ресурса).

3.2. Компания самостоятельно обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям Обработки персональных данных и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям Обработки персональных данных.

3.3. Обработка биометрических Персональных данных Пользователей Компанией не осуществляется.

3.4. Обработка отдельных специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Компанией не осуществляется.

3.5. Трансграничная передача Персональных данных Компанией не осуществляется.

3.6. К Персональным данным, обрабатываемым Компанией, относятся:

- фамилия, имя, отчество Субъекта Персональных данных;
- место проживания (регион/город);
- специальность/область профессиональных интересов Пользователя;
- род деятельности / род занятий Пользователя;
- номер мобильного телефона Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- история запросов и просмотров на Сетевом ресурсе и его сервисах (для Посетителей);
- иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

3.7. Компанией обрабатываются Персональные данные и технические данные, в том числе получаемые при взаимодействии Пользователя с Сетевым ресурсом.

3.8. Пользователь предоставляет Компании Персональные данные при использовании Сетевого ресурса:

- когда Пользователь регистрируется на Сетевом ресурсе;
- когда Пользователь использует возможности и функционал Сетевого ресурса, в том числе размещает на нем свой профиль, заполняет и предоставляет в открытом доступе информацию, данные, контент, контакты и т. д.;
- когда Пользователь использует Сетевой ресурс, платные и бесплатные услуги Компании;
- когда Пользователь подписывается на рассылки, в том числе посредством электронной почты, СМС;

- когда Пользователь участвует в мероприятиях, исследованиях и опросах, проводимых Компанией;
 - когда Пользователь самостоятельно пишет или звонит по адресам и телефонам Компании;
 - когда Пользователь осуществляет общение с другими Пользователями;
 - откликается на вакансии в разделе Карьера;
 - когда Пользователь пользуется правами и выполняет обязанности на основании:
 - условий использования Сетевого ресурса;
 - договоров купли-продажи и оказания услуг, заключенных и заключаемых посредством Сетевого ресурса или непосредственно с Компанией;
 - условий доставки, рекламы и оплаты на Сетевом ресурсе;
 - действующего законодательства РФ.
- 3.9. Технические данные, которые обрабатывает Компания, составляют передаваемые устройством Пользователя в автоматическом режиме: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сетевому ресурсу, адреса запрашиваемых страниц, действиях на Сетевом ресурсе или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные обрабатываются Компанией в следующих целях:
- заключение с Пользователями любых договоров и их дальнейшего исполнения;
 - предоставление Пользователям возможность пользоваться Сетевым ресурсом и услугами Компании, в том числе: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги и т.п.;
 - проведение Компанией и партнерами Компании акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сетевом ресурсе;
 - обеспечение стабильной работы и безопасности Сетевого ресурса, улучшение и обобщение пользовательского опыта, качества услуг и маркетинговых мероприятий Компании;
 - контроль и улучшение качества услуг и сервисов Компании, в том числе предложенных на Сетевом ресурсе;
 - предоставление (презентация) Пользователям сервисов и услуг Компании, а также информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;
 - обратная связь с Пользователями, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сетевого ресурса;
 - предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Сетевого ресурса и договоров с Компанией;
 - привлечение и отбор кандидатов на работу в Компанию;
 - формирование статистической отчетности;
 - осуществление хозяйственной деятельности;
 - осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством РФ (в том числе для бухгалтерского учёта, налоговой отчетности, ответов на запросы государственных органов и т. д.);
 - для осуществления других целей с согласия Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Компания имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и / или документы, содержащие Персональные данные такого Пользователя;
- требовать от Пользователя данных своевременного уточнения предоставленных Персональных данных такого Пользователя.

5.2. Компания обязана:

- обрабатывать Персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки Персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его Персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению Персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с соответствующими мотивированными, законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.3. Пользователи имеют право:

- на полную информацию об их Персональных данных, обрабатываемых Компанией;
- на доступ к их Персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- на уточнение их Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на Обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Пользователи обязаны:

- предоставлять Компании только достоверные данные о себе;
- не предоставлять Компании Персональные данные, принадлежащие другим лицам;
- предоставлять документы, содержащие Персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

5.5. Лица, передавшие Компании недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Компанией являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Закон РФ от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации";
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. N 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- уставные документы Компании;
- договоры, заключаемые между Компанией и Пользователями;
- согласия Пользователей как субъектов Персональных данных на обработку Персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией:

- с согласия Пользователя, в том числе предоставляемого при заполнении контактных форм, форм чатов, форм обратной связи, форм электронных писем и т. д., в том числе с использованием Сетевого ресурса;
- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договоров с Компанией, в том числе для подтверждения принятия Пользователем Условий использования Сетевого ресурса;
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователей;
- для выполнения обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством РФ;
- если Персональные данные являются общедоступными (то есть размещенными в открытом доступе).

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных Компанией осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
- 7.2. Перечень действий, совершаемых Компанией с Персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Обработка персональных данных осуществляется Компанией при условии получения согласия Пользователя, за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.
- 7.4. Субъекты персональных данных, в том числе Пользователи Сетевого ресурса, самостоятельно принимают решение о предоставлении Персональных данных и дают соответствующее согласие на предоставление и обработку Персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.
- 7.5. Согласие субъекта персональных данных в том числе Пользователя дается последним в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения такого согласия. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.
- 7.6. Условием прекращения Обработки персональных данных может являться достижение целей Обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом Персональных данных, а также выявление неправомерной Обработки персональных данных.
- 7.7. Согласие субъекта Персональных данных может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением.
- 7.8. Компания при осуществлении Обработки персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
- 7.9. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных.
- 7.10. При осуществлении хранения Персональных данных Компания использует базы данных, находящиеся исключительно на территории РФ.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 8.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их Обработки Персональные данные подлежат их актуализации

Компанией, или их Обработка должна быть прекращена соответственно.

- 8.2. Факт неточности Персональных данных или неправомерности их Обработки может быть установлен либо субъектом Персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.
- 8.3. По письменному запросу субъекта Персональных данных или его представителя Компания обязана сообщить информацию об осуществляемой им Обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта Персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Компанией, подпись субъекта Персональных данных или его представителя в оригинале. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4. Если в запросе субъекта Персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 8.5. В порядке, предусмотренном настоящей главой, субъект Персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 8.6. При достижении целей Обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом Персональных данных ранее выраженного / предоставленного Компанией согласия на предоставление и обработку Персональных данных, такие Персональные данные подлежат уничтожению, если:
 - Компания не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта Персональных данных;
 - иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом Персональных данных.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Обработка персональных данных Пользователя прекращается:
 - по истечении срока согласия на обработку Персональных данных или при отзыве такого согласия (если нет других оснований для Обработки, предусмотренных законодательством). Согласие по общему правилу дается Пользователем на 5 лет с даты удаления профиля на Сетевом ресурсе. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;
 - по достижении целей Обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для Обработки, предусмотренных законодательством);
 - при выявлении неправомерной Обработки, если обеспечить правомерность невозможно;

- при ликвидации Компании.

9.2. В силу прямого указания закона информация о Пользователе хранится Компанией в течение 1 (одного) года после удаления профиля Пользователем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ.

10.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

10.2. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сетевом ресурсе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сетевом ресурсе по адресу: <https://rituals.help/files/privacy.pdf>.

10.3. Пользователи и посетители Сетевого ресурса обязаны ответственно относиться к размещению любой информации в интернете, в том числе к информации, размещаемой на Сетевом ресурсе.

Пользователи и посетители Сетевого ресурса, таким образом, с полной ответственностью относятся к тому, что любая информация, объявления, отзывы и данные профиля страницы Пользователя сможет увидеть любой пользователь интернета, зайдя на Сетевой ресурс. Таким образом, самостоятельное заполнение профиля страницы Пользователем, размещение им объявлений, отзывов и т. д. относится к самостоятельному и ответственному решению Пользователя, осуществляется им на свой страх и риск, с возложением на Пользователя всей ответственности за законность, достоверность и полноту размещаемой им информации, контента, сведений, данных и т. д. За размещение и достоверность таких сведений на Сетевом ресурсе Компания ответственности не несет.

Каждый Пользователь Сетевого ресурса заявляет и подтверждает, что цель, с которой Пользователь размещает свои данные, информацию и контент на Сетевом ресурсе – установить контакт с потенциальным покупателем, заказчиком, клиентом, работодателем, то есть лицом, прямо или косвенно заинтересованным в заключении сделки с Пользователем или установлении с ним контакта.

Обрабатывать любые данные Пользователей Сетевого ресурса для любых других целей запрещено.

Осуществлять обзвон пользователей Сетевого ресурса, чтобы предлагать им услуги запрещено.

Копировать, собирать, систематизировать данные пользователей Сетевого ресурса, чтобы размещать и хранить их на других сервисах запрещено.

Использовать открытые данные для скоринга запрещено.

10.4. Компания как администратор Сетевого ресурса не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Сетевого ресурса доступ к информации о Пользователе в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности, за последствия использования информации, которая, в силу природы Сетевого ресурса, доступна любому пользователю сети Интернет. Компания настоятельно рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сетевом ресурсе.

10.5. Принимая меры по защите Персональных данных, Компания основывается на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;

- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

10.6. В связи с изменением законодательства, изменением нормативных документов Компании, изменением назначения Сетевого ресурса и т. д. настоящая Политика может быть изменена, отменена или дополнена Компанией в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления об этом Пользователя. При этом Компания обязуется в день изменения настоящей Политики выкладывать актуальную редакцию Политики на следующем адресе: <https://rituals.help/files/privacy.pdf>. После изменения Политики в случае продолжения пользования Сетевым ресурсом, Пользователь подтверждает и выражает свое безоговорочное согласие с внесенными в нее изменениями.

11. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.

- 11.1. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их Персональных данных, в письменной форме по адресу: 344010, РФ, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, пр-т Театральный, дом № 85, офис 413/1. Допускается направление запроса в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: info.rituals@yandex.ru. При отсутствии электронной подписи на запросе направленные Пользователем документы не подлежат рассмотрению Компанией в любом случае и расцениваются как анонимные сообщения.
- 11.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен в обязательном порядке содержать следующую информацию:
- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id, номер и дату договора (при наличии));
 - подпись Пользователя или его представителя, выполненную в оригинале или путем проставления квалифицированной электронной подписи на документе.
- 11.3. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.